

Autobedrijf Rosken Moed (Heiligerlee)

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten die gesloten zijn tussen Autobedrijf Rosken Moed (hierna: het autobedrijf) en klanten met betrekking tot koop, reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen en toebehoren daarvoor, alsmede van afzonderlijke overeenkomsten die later worden gesloten en al dan niet verband houden met eerdere overeenkomsten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

de klant: degene die het autobedrijf de opdracht geeft tot het uitvoeren of laten uitvoeren van werkzaamheden;

de opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden';

de garantie: de garantie die door de fabrikant, importeur of het autobedrijf op auto's, onderdelen en toebehoren wordt verstrekt.

ARTIKEL 1 – DE OPDRACHT

De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling of schriftelijk of elektronisch gegeven.

ARTIKEL 2 – PRIJSOPGAVE EN TERMIJN

2.1 De klant kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn gelden uitsluitend voor de dan reeds bekende te verrichten werkzaamheden en zijn bij benadering, tenzij de klant en het autobedrijf een vaste prijs en/of vaste termijn overeenkomen.

2.2 Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 10% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, zal het autobedrijf contact met de klant opnemen om de meerkosten te bespreken. De klant heeft dan het recht de overeenkomst te beëindigen, onder schadeloosstelling van het autobedrijf voor de reeds verrichte werkzaamheden.

ARTIKEL 3 – DE REKENING

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door het autobedrijf een gespecificeerde rekening afgegeven aan de klant.

ARTIKEL 4 – STALLINGSKOSTEN

Indien de werkzaamheden voltooid zijn en de klant binnen drie werkdagen na kennisgeving hiervan de auto niet heeft afgehaald, kan het autobedrijf een redelijke vergoeding wegens stallingskosten in rekening brengen.

ARTIKEL 5 – VERVANGEN ONDERDELEN

- 5.1** De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de klant ter beschikking gesteld, als deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht.
- 5.2** Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen indien mogelijk desgevraagd wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens de garantiegever zijn afgehandeld, als de klant middels deze onderdelen wil aantonen dat de garantieclaims niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld.
- 5.3** In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van het autobedrijf, zonder dat de klant op enige vergoeding aanspraak kan maken.

ARTIKEL 6 – SCHADETAXATIE

Indien het autobedrijf een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de klant de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien een opdracht tot reparatie aan het autobedrijf wordt verstrekt, of indien de levering van een andere auto met het autobedrijf wordt overeengekomen.

ARTIKEL 7 – VERVAL AANSPRAKEN UIT HOOFDE VAN REPARATIE EN ONDERHOUD

- 7.1** Elke aanspraak die de klant meent te hebben jegens het autobedrijf op grond van gebrekkig uitgevoerde werkzaamheden vervalt:
 - a.** als de klant niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken (waaronder ook signalen van waarschuwinglampjes) het autobedrijf daarvan in kennis stelt;
 - b.** als het autobedrijf niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
 - c.** als derden zonder voorkennis of toestemming van het autobedrijf werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door het autobedrijf verrichte werkzaamheden waarop het wordt aangesproken.
- 7.2** Het hiervoor onder b. en c. gestelde is niet van toepassing:
 - a.** als de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich buiten een straal van 25 km van het autobedrijf heeft voorgedaan en dit door de klant aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond;
 - b.** als herstel in het buitenland noodzakelijk is.

In deze gevallen vindt vergoeding van de kosten van het herstel plaats op basis van het prijspeil zoals dit in het autobedrijf geldt. Deze vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten, maar maximaal € 750,00.

ARTIKEL 8 – DE BETALING

- 8.1** De schulden van de klant aan het autobedrijf zijn brengschulden. Betaling dient contant of middels de PIN-betaalautomaat te geschieden bij aflevering van de auto of de onderdelen, of direct na de verrichte werkzaamheden.
- 8.2** Indien uitdrukkelijk schriftelijk een ander moment van betaling is overeengekomen, is het autobedrijf gerechtigd over de niet-betaalde bedragen maandelijks de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een

voorwaarde waaronder door het autobedrijf uitstel van betaling is verleend zonder dat daarmee de verplichting van de klant tot contante betaling komt te vervallen. De verhoging gaat één maand na de verzending van de factuur in.

- 8.3** Indien partijen hebben afgezien van contante of girale betaling ter plaatse en niet uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van één maand, ingaand vanaf de aflevering van de auto of onderdelen of direct na het verrichten van de werkzaamheden. De klant is daarna de wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt.
- 8.4** Indien de klant na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is het autobedrijf gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag.

ARTIKEL 9 – EXONERATIEBEDING

- 9.1** Het autobedrijf is niet aansprakelijk voor gevolgschade en bedrijfsschade, waaronder begrepen gemiste winst en/of omzet, behoudens in geval van opzet of (daadwerkelijk) bewuste roekeloosheid.
- 9.2** Het autobedrijf is niet aansprakelijk voor reiskosten, verblijfkosten en/of kosten van vervangend vervoer die de klant heeft gemaakt en/of zal gaan maken in verband met een toerekenbare tekortkoming van het autobedrijf.
- 9.3** Indien een toerekenbare tekortkoming van het autobedrijf leidt tot aansprakelijkheid, is de aansprakelijkheid – met inachtneming van het hiervoor sub 9.1 en 9.2 bepaalde – van het autobedrijf beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van het autobedrijf wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot € 750,00.

ARTIKEL 10 – OVERIGE BEPALINGEN

- 10.1** Op de opdracht en eventueel daaruit voortvloeiende opdrachten is Nederlands recht van toepassing. De rechter waaronder de vestigingsplaats van het autobedrijf valt, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- 10.2** Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste ingespannen hebben om een geschil in onderling overleg te beslechten.